浄水器保証規定

（本書は大切に保管してください）

＜保証規定＞

1. 本保証規定記載の保証期間（以下、単に「保証期間」といいます。）内に、取扱説明書・本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、**下記のクリンスイサービスセンターU係**に修理をご依頼ください。本保証規定記載内容にもとづき無料で修理いたします。なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
2. 保証期間内でも次の場合には有料での修理となります。
   - イ．消耗品である浄水カートリッジの交換
   - ロ．使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
   - ハ．一般用途以外（業務用途等）に使用された場合の故障および損傷
   - ニ．お客様の過失による故障および損傷
   - ホ．火災、地震、水害、落雷、凍結、その他天災地変、公害、塩害、ガス害（硫化水素ガス等）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数等）などによる故障および損傷
   - ヘ．車両、船舶等への搭載による故障および損傷
   - ト．本保証規定の提示がない場合
   - チ．本保証規定にお引渡しまたはご入居年月日、お客様名の記入のない場合、または本保証規定の字句を書き換えられた場合
3. 弊社が製造する浄水カートリッジ以外の浄水カートリッジの使用を原因とする浄水器の故障または不具合等につきましては、保証期間内であっても、本保証規定に基づく修理を行いません。なお、有償修理をご希望の場合は、この限りではありません。
4. 本保証規定は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
5. お客様のご事情により出張修理を依頼された場合は出張に要する実費を申し受けます。

※本保証規定の内容ならびにご不明の点は、**クリンスイサービスセンターU係 0120−328−432** にご相談ください。
※本保証規定に記載された個人情報はアフターメンテナンスや点検の実施に利用させていただく場合がありますのでご了承ください。

保証期間	期間（お引渡しまたはご入居日より） **2年**	
お引渡しまたはご入居日	年月日	年　月　日
	品番	
お客様	□□□ -□□□□ ご住所	
	フリガナ お名前　様	
	お電話	

三菱ケミカル・クリンスイ株式会社

クリンスイサービスセンターU係　0120−328−432

受付時間：平日10：00〜17：00／土・日・祝日10：00〜16：00

www.cleansui.com

© MITSUBISHI CHEMICAL CLEANSUI CORPORATION 2021-2024

セット品番 **N303HC**

Cleansui

カウンターオンタイプ浄水器

クリンスイ

取扱説明書

このたびは「クリンスイ」をお買い求めいただき、まことにありがとうございました。
ご使用前にこの説明書を必ずお読みいただき据付説明書、保証書とともに大切に保管してください。

1．本製品について …… 1
2．安全上の注意 …… 2
3．使用上の注意 …… 5
4．各部のなまえ …… 6
5．特長 …… 7
6．使いかた …… 7
7．お手入れ方法 …… 8
8．異常と思われたときは …… 9
9．浄水カートリッジの交換について …… 10
10．アフターサービスについて …… 12
11．仕様 …… 14
浄水器保証規定 …… 裏表紙

1．本製品について

●〈セット品番 N303HC〉のセット内容は〈N303 水栓〉と〈カートリッジ品番 HCC17021〉のセットです。
●クリンスイは独自の 3 重ろ過システムを搭載した高性能浄水カートリッジを使用しています。
●浄水は飲料水や料理用としてご使用ください。
●水に溶け込んでいる塩分（海水）、金属イオン類（鉛は除く）は除去できません。
また、硬水を軟水に変えることはできません。
●本品の常用使用圧力は 0.07〜0.35MPa です。

ご使用前に必ずお読みください。

2. 安全上の注意

ここに示した（安全上の）注意事項は、お守りいただかない場合、重大な結果に結びつく可能性があります。
いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので必ず守ってください。

●次の表示は、表示内容をお守りいただかず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

⚠ 注意	軽傷を負ったり、周辺の家財に損害を与える可能性のある内容を表します。

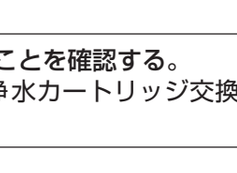
●次の絵表示区分は、お守りいただく内容を説明しています。

指示	必ずしてほしい 『指示』内容を表します。	禁止	してはいけない 『禁止』内容を表します。
接触禁止	してはいけない 『接触禁止』内容を表します。	分解禁止	してはいけない 『分解禁止』内容を表します。

⚠ 注意

（ご使用の前に）	
指示	●水道水の水質基準に適合した水で使用する。 温泉水・井戸水など異物を多く含む水にはご使用になれません。 体調を損なうおそれがあります。
接触禁止	●万が一、使用している製品に破損がある場合、破損した箇所に触らないでください。 けがをするおそれがあります。 直ちに使用を停止し、新しい製品に交換してください。 破損がある場合は「クリンスイサービスセンターＵ係 0120-328-432」までご連絡ください。
（浄水の取り扱いについて）	
指示	●くみ置きした浄水は、なるべく早く使用する。 くみ置きするときはフタ付の清潔な容器を使用し、冷蔵庫で保管してください。 残留塩素［カルキ］が除去されているため雑菌が繁殖するおそれがあります。
禁止	●浄水は養魚用などには使用しない。 使用水量などにより浄水能力が低下し残留塩素［カルキ］の除去が不十分なときには、魚が死ぬおそれがあります。

⚠ 注意

（清潔に保つために）	
指示	●毎日の使用開始時は、10秒以上浄水を流してから使用する。 滞留水は残留塩素［カルキ］が除かれているため雑菌が繁殖しやすくなり、体調を損なうおそれがあります。
指示	●2日以上使用しなかったときには、浄水を1分以上流してから使用する。 滞留水は残留塩素［カルキ］が除かれているため雑菌が繁殖しやすくなり、体調を損なうおそれがあります。
指示	●浄水を半月以上、使用しなかった場合は、浄水カートリッジを交換する。 雑菌が繁殖するおそれがあります。
指示	●吐水口は、熱湯消毒をした清潔な柔らかい歯ブラシなどでお手入れする。 雑菌が繁殖するおそれがあります。P8「お手入れ方法」を参照ください。
指示	●浄水に水あかなどが混入した場合は吐水パイプ（カートリッジキャップ）を交換する。 使用環境や使用年数などにより水あかなどが混入するおそれがあります。
禁止	●吐水口は、手やふきんなどでは触らない。 雑菌が繁殖するおそれがあります。 
（浄水異常、水漏れ、破損事故を防ぐために）	
指示	●内部を凍結させないようにする。 破損や水漏れの原因になります。
指示	●レバーハンドルはゆっくり操作する。 レバーハンドルを急に閉めると、配管に衝撃が加わり破損や水漏れの原因になります。
指示	●金属の配管に塩分を含む調味料等が付着した場合は、固く絞った清潔な布で、塩分が残らないように拭き取る。 サビの発生や、劣化により破損や水漏れの原因になります。
指示	●漂白剤、薬品などをシンク下に置く場合は栓をしっかり閉める。 揮発した漂白剤、薬品などによる破損や水漏れの原因になります。
指示	●浄水カートリッジは4ヵ月以内に定期交換する。 取替時期の目安を経過した浄水カートリッジは、十分な性能が得られない場合があります。 吐水量が減った状態で使い続けると、浄水カートリッジの破損や水漏れの原因となります。
指示	●浄水カートリッジ交換は、水栓が止水している状態で行う。 水漏れにより家財などを濡らすおそれがあります。
指示	●カートリッジキャップに使用しているOリングが古くなったら、交換する。 水漏れにより家財などを濡らすおそれがあります。
指示	●浄水カートリッジ交換時、配管から水漏れなどの異常がないことを確認する。 水漏れにより家財などを濡らすおそれがあります。P10「浄水カートリッジ交換について」を参照ください。

⚠ 注意

（浄水異常、水漏れ、破損事故を防ぐために）	
指示	●定期的に配管周りの水漏れや、水栓のガタツキがないか確認する。 水漏れにより家財などを濡らすおそれがあります。P8「定期的な点検」を参照ください。
	●長期間使用しないときは、止水機構付分岐栓を閉める。 水漏れなどの原因になるおそれがあります。
禁止	●浄水カートリッジには35℃以上のお湯を通さないでください。 活性炭の機能が低下し、吸着した成分（においなど）が浄水中に出てくるおそれがあります。 また、中空糸膜が潰れ流量低下を起こす恐れがあります。 誤ってお湯を通した場合はしばらく水を流してからご使用ください。 流量低下等が改善されない場合は、浄水カートリッジを交換してください。
	●吐水口をふさいだり、ガス湯沸かし器など他の機器を接続しない。 破損や水漏れの原因になります。
	●水栓のお手入れに、磨き粉を含む洗剤やシンナーなどを使用しない。 破損や水漏れの原因になります。
	●水栓に酸性洗剤、塩素系漂白剤、酢などは接触させない。 破損や水漏れの原因になります。
	●製品に強い力や衝撃を与えない。 破損や水漏れの原因になります。
	●吐水パイプやレバーハンドルに重いものを下げたり、無理に持ち上げたり力をかけて回したりしない。 破損や水漏れの原因になります。
分解禁止	●水栓、浄水カートリッジなどは改造したり、分解しない。 故障や破損、けがの原因になります。 故障かな？と思ったら、サービス（点検・修理）をご依頼される前に P9「異常と思われたときは」を参照し、もう一度ご確認ください。

3. 使用上の注意

●浄水カートリッジは必ず当社指定の製品と組み合わせてご使用ください。

●カウンターオンタイプ浄水器は、安全上浄水カートリッジに常時圧力がかからない構造となっており、浄水使用時のみ浄水カートリッジに水が流れます。通常の水栓と比較した場合、浄水カートリッジ内に滞留する水が多いため水切れが悪く感じる場合がございますが故障ではありません。

●水道水を長期間使用しなかった場合や赤水（濁り）が出ているときは、浄水カートリッジの寿命が短くなるため、しばらく混合水栓等で水道水を流してから浄水をご使用ください。

●水圧の高い所で使用する場合、水はねすることがあります。
この場合、シンク下の止水機構付分岐栓を調整してご使用ください。

●水圧の高い所で使用する場合、浄水の使用時に音がすることがあります。
流量が多すぎると浄水カートリッジの満足な性能が得られない可能性があります。
レバーハンドルやシンク下の止水機構付分岐栓などで流量を絞ってください。

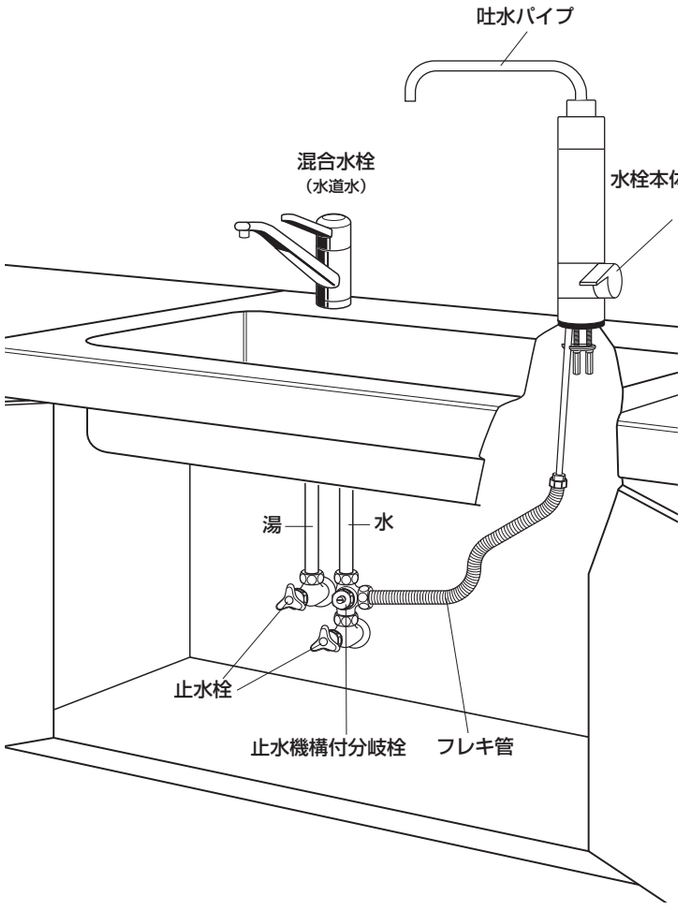
●浄水カートリッジ交換直後、水が出にくい場合があります。
その場合、通水後しばらく放置（約10分間）してください。

●浄水カートリッジの寿命は、使用水量・水質・水圧などによって異なります。

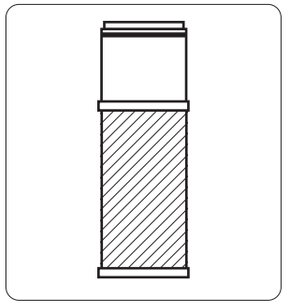
●本製品は日本国の法規・規格に基づき、生産・販売しているもので、日本国外で使用する場合、当該国における法規・規格に適さない可能性があります。

4. 各部のなまえ

■取付例

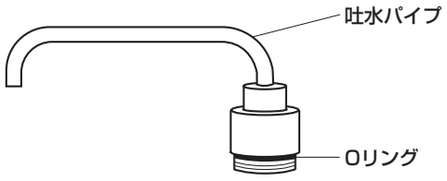


（浄水カートリッジ品番：HCC17021）



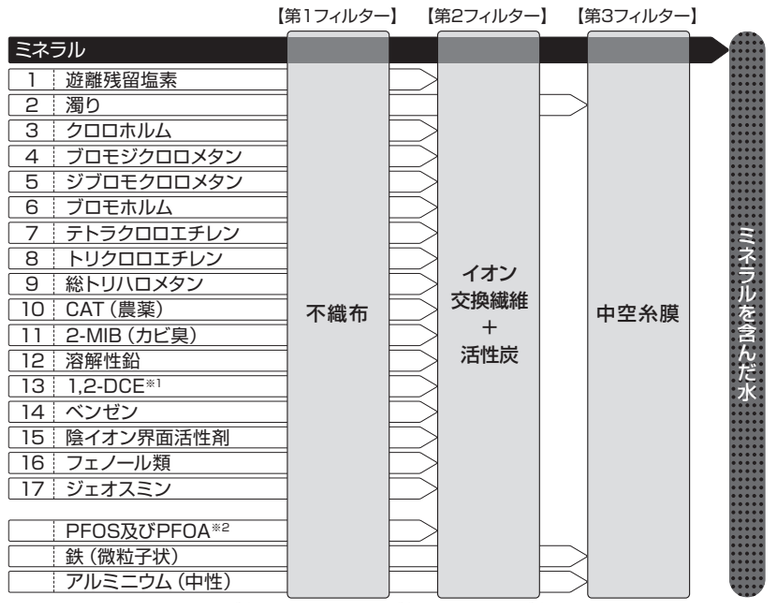
交換用浄水カートリッジは、3本入の
〈浄水カートリッジ品番：HCC17023〉
の販売となります。

■カートリッジキャップ



5. 特長

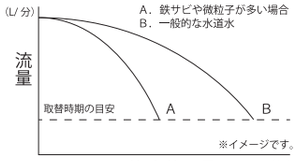
1. クリンスイは独自の3重ろ過システムを搭載した高性能浄水カートリッジを使用しています。



※1 1,2-DCE：シス-1,2-ジクロロエチレン及びトランス-1,2-ジクロロエチレン
※2 PFOS：ペルフルオロオクタンスルホン酸 PFOA：ペルフルオロオクタン酸

⚠注意

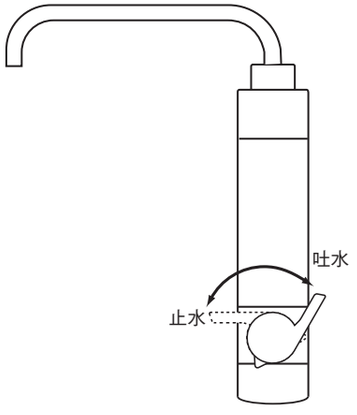
水道管内で発生する濁り（鉄サビや微粒子）を除去するために中空糸膜フィルターを搭載しております。
水道水中に微細な汚れが多い場合は、浄水カートリッジの寿命が短くなる場合があります。



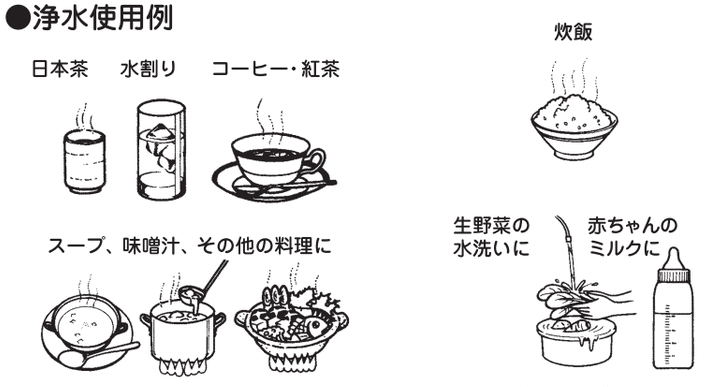
2. 高性能コンパクト設計の浄水カートリッジです。

浄水カートリッジの取替時期の目安は約4ヵ月です。（1日10L使用した場合）
※浄水カートリッジの寿命は、使用水量・水質・水圧などによって異なります。

6. 使いかた



●浄水使用例



※食器洗いなどは、水道水をご使用ください。

⚠注意

・レバーハンドルはゆっくり操作してください。
（レバーハンドルを急に閉めると配管に衝撃が加わり破損や水漏れの原因になります）

7. お手入れ方法

製品に付いた汚れを放置しておくと、汚れが落ちにくくなることがあります。
快適にご使用いただくために、日頃のお手入れをおすすめします。

- 吐水口のお手入れは、清潔な柔らかい歯ブラシなどで行ってください。
- 柔らかい布で水拭きして、固く絞った布で汚れを拭き取ってください。
- 汚れが目立つときは、中性洗剤を柔らかい布に含ませて拭き取った後、水拭きして、固く絞った布で汚れを拭き取ってください。

【お願い】洗剤のいらないスポンジ（メラミンフォーム）を使用する場合は、文字やマークなど印刷部分をこすらないようにしてください。

⚠注意

次のものは使用しないでください。変色や傷みの原因となり、水漏れにより家財などを漏らすおそれがあります。
- 酸性、アルカリ性および塩素系の洗剤類
- ベンジン、シンナー、ラッカー、アルコールなどの溶剤や油類
- 磨き粉を含む洗剤
- ナイロンたわしなど

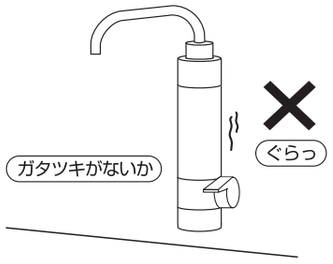
定期的な点検

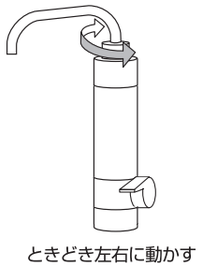
安全・快適にご使用いただくために、定期的に点検してください。

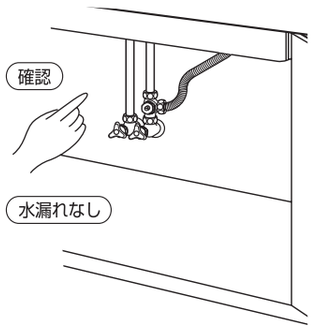
■水栓のガタツキ
（1ヵ月に1回程度）
水栓のガタツキがないか確認してください。
ガタついたまま使用すると、配管に負担がかかり、漏水で家財などを濡らすおそれがあります。

■吐水パイプの回転
（1ヵ月に1回程度）
ときどき吐水パイプを左右に動かしてください。
吐水口を長期間回転させずに使用すると回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなることがあります。

■配管まわりの水漏れ
（1ヵ月に1回程度）
配管まわりの水漏れがないか確認してください。
劣化・摩擦などで部品が破損し、水漏れして家財などを漏らすおそれがあります。

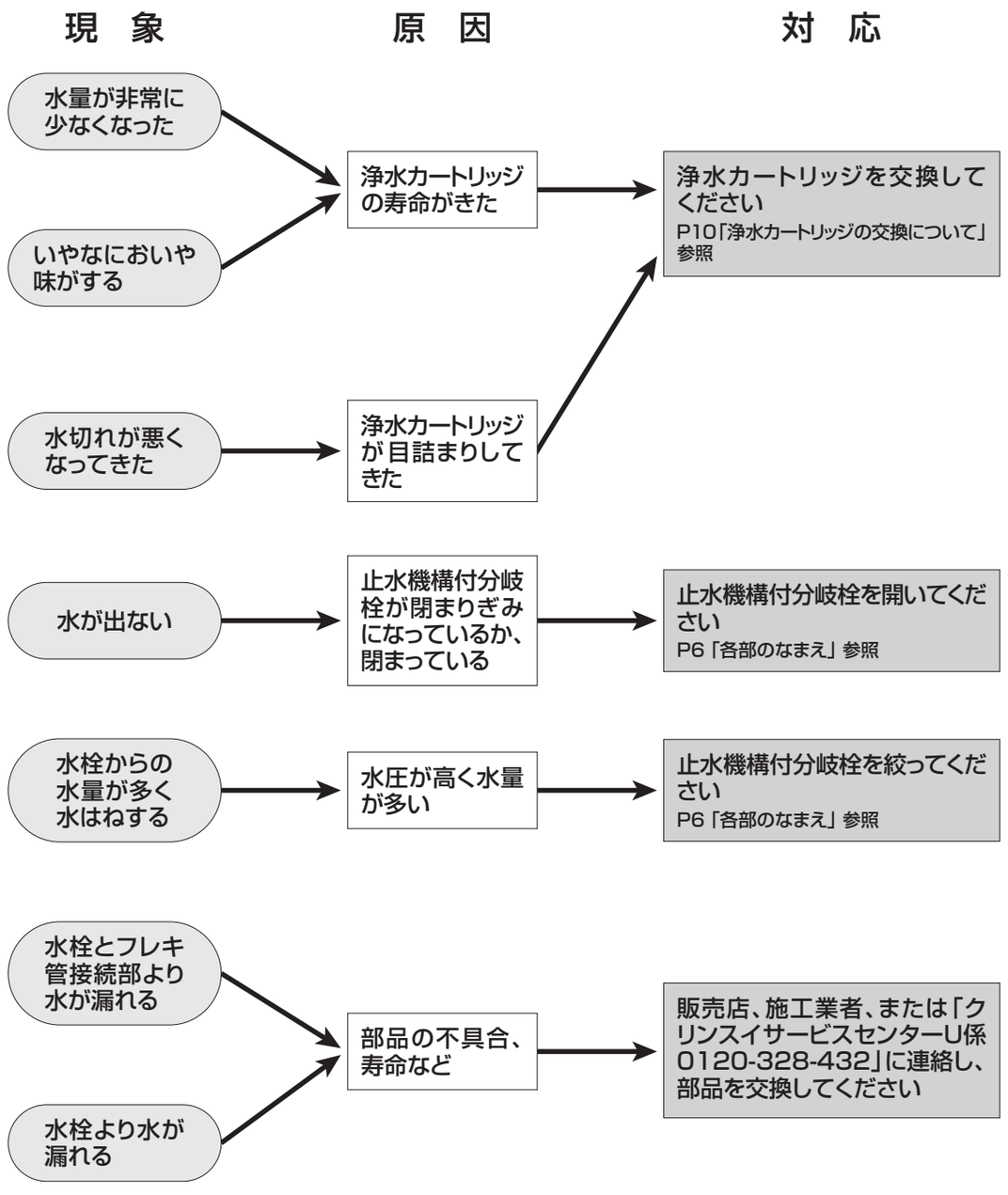






■浄水カートリッジの交換のタイミングで、浄水カートリッジなしの状態で原水を通水してください。

8. 異常と思われたときは



カートリッジキャップに使用しているOリングは消耗品ですので、
古くなったらすぐ交換してください。

9. 浄水カートリッジの交換について

浄水カートリッジの交換時期

取替時期の目安（4ヵ月）以内に新しい浄水カートリッジに交換してください。
交換時期は使用水量、水質、水圧などによって異なります。
また、以下のような場合にも、新しい浄水カートリッジに交換してください。

- ●「浄水」の水量が減少した。
- ●いやなにおいや味がする。
- ●長期間使用していない。

〈こんなとき、浄水カートリッジの目詰まりが早くなります〉

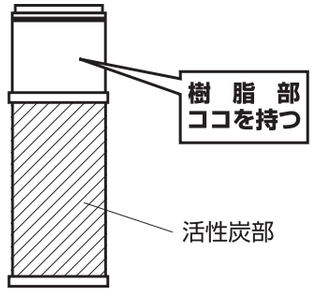
1. 給水設備が汚れているとき
2. 家屋内の配管が老朽化しているとき
3. 水道工事などで一時的に水道水が汚れているとき
4. 新しい配管で配管内のフラッシングが不足しているとき

浄水カートリッジの交換方法

⚠注意

浄水カートリッジは、必ず樹脂部を持って交換してください。

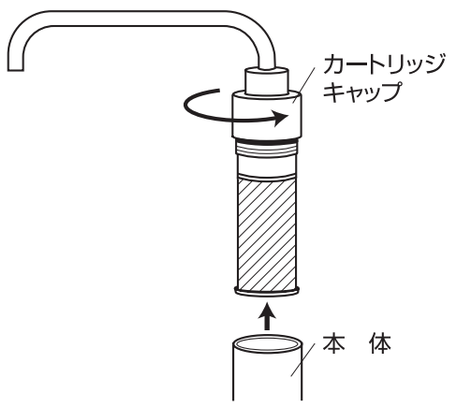
活性炭部に強い力や衝撃が加わると、折れたり、変形して性能が発揮されないおそれがあります。



1. 止水されていることを確認する。

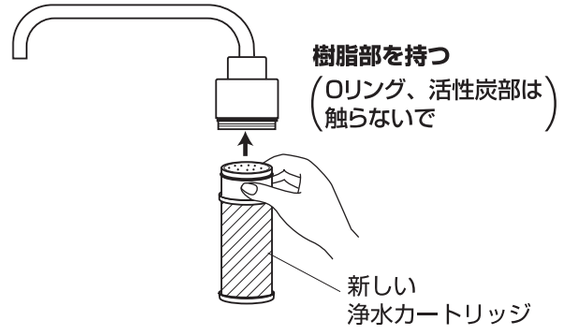
2. カートリッジキャップを回して取り出す。

浄水カートリッジが完全に外に出るまでまっすぐに引き出してください。



3. 浄水カートリッジを外す。

4. 新しい浄水カートリッジのOリング側をカートリッジキャップに入れ、本体に取り付ける。



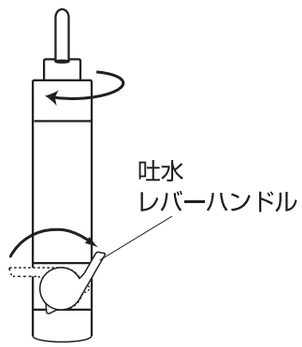
⚠注意

・清潔な手で交換してください。

5. カートリッジキャップを閉めた後、レバーハンドルを開いて約1分間通水する。

※水漏れのないことを確認してください。

浄水カートリッジ取付直後は、浄水カートリッジ内に空気が残っているため、浄水器用レバーを閉めてから完全に水が止まるまで時間がかかる場合があります。



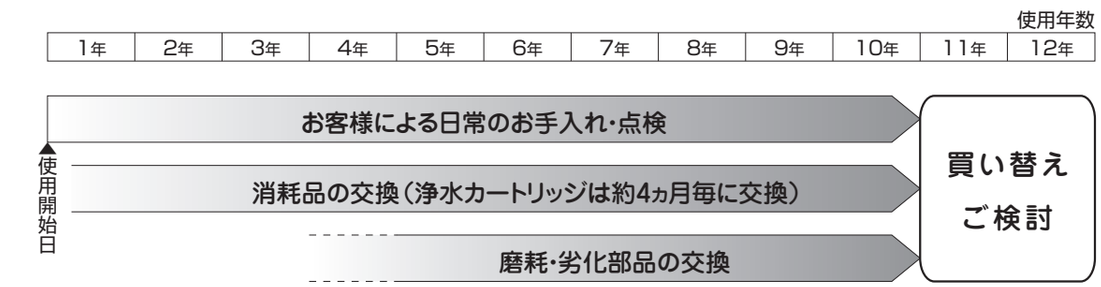
新しい浄水カートリッジは、浄水器をお買い上げの販売店、施工業者または「クリンスイサービスセンターU係 0120-328-432〈受付時間/平日 10：00～17：00（土・日・祝日 10：00～16：00)〉」でご購入ください。
「クリンスイホームページ www.cleansui.com」でもご購入いただけます。

浄水カートリッジ品番：HCC17023（3本入）

●浄水カートリッジは、プラスチック製品としてお住まいの自治体の区分に従って廃棄してください。

10. アフターサービスについて

定期的な点検と部品の交換



■保証について

この製品は保証が付いています。製品が故障した場合、保証規定に記載の条件のもとに無料で修理いたします。詳しくは保証規定をご覧ください。
保証を含むアフターサービスを確実にして、製品を末長くご愛用いただくため、お手数ですが、P13に記載の「浄水カートリッジご購入案内サイト」よりシステムにご登録ください。
保証およびアフターサービスの内容でご不明な点は、クリンスイサービスセンター U係 0120-328-432〈受付時間/平日 10：00～17：00（土・日・祝日 10：00～16：00）〉へご連絡ください。

※保証期間内でも有料での修理となることがありますので、保証規定の内容をよくご確認ください。例えば、「一般用途以外（業務用途等）に使用された場合の故障および損傷」などは有料での修理となります。
※保証規定に定める保証の期間を過ぎている、または保証規定記載の条件を満たさない場合であっても、製品を修理することにより使用できるときには、ご希望により有料での修理をいたします。
※弊社が製造する浄水カートリッジ以外の浄水カートリッジのご使用に起因する製品の故障または不具合等の修理対応は、弊社のアフターサービスには含まれず、当該ご使用に起因する損害等に対して弊社は責任を負いません。

【部品の交換】部品が磨耗・劣化すると水漏れなどの原因になりますので、交換が必要です。
磨耗・劣化部品の例） 逆止弁、パッキン、O リング、レバーハンドル、スピンドルなど。
磨耗または劣化により製品が故障した場合、部品を交換することにより、製品の基本性能（機能）を維持することができます。

⚠注意

よりよい安全のため、逆止弁は早めの点検・交換をおすすめします。逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては水が逆流するおそれがあります。

■補修用部品の最低保有期間

この製品の補修用部品の最低保有期間は製造打ち切り後 10 年です。補修用部品とは、その製品の基本性能を維持するために必要な部品※で、使用期間中に交換の必要が発生する可能性が大きいものです。
※外観上の意匠・デザインが異なる代替品となる場合がありますので予めご了承ください。

■サービス（点検・修理）を依頼される前に

1. P9「異常と思われたときは」を参照し、もう一度ご確認ください。
2. ご確認の上、それでも不具合な場合や不明な点は、浄水器をお買い上げの販売店、施工業者または「クリンスイサービスセンターU係 0120-328-432〈受付時間/平日 10：00～17：00（土・日・祝日 10：00～16：00）〉」へご連絡ください。
3. アフターサービスをお申し込みの場合は、次の内容をお知らせください。
   ①品　　番……N303HC
   ②設置年数……製品の設置年数をお教えください。
   （何年前に新築で購入した、何年前にリフォームで設置したなど）
   ③現　　象……P6「各部のなまえ」を参照いただき、どこでどのような不具合が発生しているかを詳しくご説明ください。

■浄水カートリッジの交換について（別売品）

1. 浄水カートリッジの交換や部品が必要な場合は、浄水器をお買い上げの販売店、施工業者または「クリンスイサービスセンターU係 0120-328-432〈受付時間/平日 10：00～17：00（土・日・祝日 10：00～16：00）〉」にご連絡ください。
   「クリンスイホームページ www.cleansui.com」でもご購入いただけます。
2. 浄水カートリッジをお求めの場合は、
   〈浄水カートリッジ品番 **HCC17023**（3本入）〉
   とご指定ください。
3. 浄水カートリッジは未開封で高温多湿・においの強いものの近くを避けて保管してください。開封後はお早目にご使用ください。

浄水カートリッジのご購入・交換のお知らせについて

保証が延長されて通常価格よりもお得な「定期配送」や、
お電話やクリンスイ公式LINEで、浄水カートリッジの交換時期をお知らせします。

詳しくはこちらの**「浄水カートリッジご購入案内サイト」**をご覧ください。▶
https://cleansui.com/cartridge/recommendation

11. 仕　様

セ　ッ　ト　品　番	N303HC
セ　ッ　ト　内　容	N303 水栓と HCC17021 のセット

浄水カートリッジ品番		HCC17021
材料の種類	浄水カートリッジ	ABS 樹脂
	水　　栓	黄銅、ステンレス
ろ材の種類		中空糸膜（ポリエチレン）、イオン交換繊維、活性炭、不織布
ろ過流量		2.0L／分
使用可能な最小動水圧		0.07MPa
浄水能力		遊離残留塩素（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 試験結果）
		濁り（総ろ過水量 1,200L、ろ過流量 50%、JIS S 3201 試験結果）
		クロロホルム（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 試験結果）
		ブロモジクロロメタン（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 試験結果）
		ジブロモクロロメタン（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 試験結果）
		ブロモホルム（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 試験結果）
		テトラクロロエチレン（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 試験結果）
		トリクロロエチレン（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 試験結果）
		総トリハロメタン（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 試験結果）
		CAT（農薬）（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 試験結果）
		2-MIB（カビ臭）（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 試験結果）
		溶解性鉛（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 試験結果）
		1,2- DCE※1（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 附属書A試験結果）
		ベンゼン（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 附属書A試験結果）
		陰イオン界面活性剤（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 試験結果）
		フェノール類（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 試験結果）
		ジェオスミン（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JIS S 3201 試験結果）
		PFOS及びPFOA※2（総ろ過水量 1,200L、除去率 80%、JWPAS B 試験結果）
		鉄（微粒子状）（除去率 80%、JWPAS B 試験結果）
		アルミニウム（中性）（除去率 80%、JWPAS B 試験結果）
ろ材の取替時期の目安		4ヵ月（1日10L 使用した場合）
浄水カートリッジサイズ		最大径 44.5㎜ × 高さ 135㎜
除去できない成分		水に溶け込んでいる塩分（海水）、金属イオン類（鉛は除く）

※1　1,2-DCE：シス -1,2- ジクロロエチレン及びトランス -1,2- ジクロロエチレン
※2　PFOS：ペルフルオロオクタンスルホン酸　PFOA：ペルフルオロオクタン酸

～水のチカラで日本を元気に！～　売上の一部を義援金として寄付

クリンスイ浄水器のご利用、誠にありがとうございます。

クリンスイは交換用浄水カートリッジの売上の一部を、震災で被災された方々への
義援金として寄付する復興支援活動を2011年7月より実施しております。

当社ホームページより寄付額など詳細をご覧いただけます。 https://shop.cleansui.com/aid/